

西日本総合コンサルタント(株) 社員研修会：電話対応セミナーを開催

日時：令和4年5月18日(水)

場所：当社・大会議室(2F)

電話は、会社の仕事を進める中で、顧客とのコミュニケーションを図る重要な手段の一つであり、**1本の電話の対応**がその会社全体の**評価やイメージに影響**を与えかねません。

そのため、しっかりとした電話対応ができるように、若手教育の一環として新人2名を含めた入社3年目までの社員を対象としてジョブカフェSAGA キャリアアドバイザー坂田義明氏を講師にお招きして研修会を開催し、7名の社員が参加しました。

今回の研修での学びを実践に役立て、会社のイメージアップにつながることを期待しています。

(↓研修状況 講師 坂田 義明氏)



◇ 研修内容 ◇

1. 電話の特性
2. 電話対応の基本マナー
3. 言葉づかい、受け答え
4. 伝言メモの書き方
5. 実践編、ロールプレイ
6. こんなときどうする？

(↓新人2名の訓練状況)

(↓電話応答訓練状況)

