

西日本総合コンサルタント(株)

平成30年度 第1回 TQM、TSM 推進会議を実施

日時：平成30年4月19日（金）

場所：当社・大会議室（2F）

1. 当社の TQM、TSM 推進会議について

西日本総合コンサルタント株式会社（以下、「当社」という）は、毎月1回、第3金曜日の午前8時40分から当社2階大会議室で役員、社員の全員が一同に会して、TQM（総合品質管理システム）及びTSM(安全管理システム)を実施しています。

なお、6月と11月は、TSM 内部監査を実施しています。

2. TQM 推進会議（適用範囲）について

西日本総合コンサルタント株式会社（以下、「当社」という）は、次の目的を果たすために、当社が行う建設コンサルタントに関する業務を、当社独自による総合品質管理システム（以下、「TQM」という）を構築し、実施し、維持しています。

（概要）

- ① 顧客要求事項と当社の規制要求事項を満たす成果品を一貫して提供する能力を持っていることを実施する。
- ② TQM の継続的改善のプロセスを含むシステムの効果的な適用、並びに顧客要求事項及び適用される当社の規制要求事項への適合の保証を通して「顧客満足の上昇」を達成する。

（2002年8月1日から ISO9001 品質マネジメントシステム規格を構築し実施していたが、2009年4月1日より総合品質管理システム（TQM）へ移行）



（TQM,TSM 推進会議状況）

3. 平成30年度 第1回 TQM,TSM 推進会議の概要

今回は、年度初めてであり、会社目標「利益率15%の達成」に向けての目標達成方策等について、話し合いました。

(1) 目標達成方策

○総務営業部門

①安全管理(研修会3回以上実施)、②ミス、エラー、クレームの共有と再発防止など

○技術部門

①納期2日前までの成果品完成、②資格試験合格者のアップなど

(2) 会社目標達成状況

(3) 教育訓練

①研修会、講習会参加状況、②社内研修会状況、③資格試験受験状況、

④資格試験合否など

(4) 安全管理

①危険予知KY活動状況、②安全パトロール実施状況、

③交通安全対策(通勤・私用車運転時、社用車運転時)

追突事故防止(事故発生原因の45%)、

飲酒運転の厳禁など無事故無違反の徹底



(TQM,TSM 推進会議状況)

