

平成23年度 第8回・TQM推進会議の開催状況

1. TQM推進

当社は、当社が行う建設コンサルタントに関する業務について、当社独自による総合品質管理システム（以下、「TQM」という。）を構築し、「顧客満足の上昇」の達成のために、毎月1回（第3金曜日・午前8時40分始め）に「TQM推進会議」を実施しています。

西日本総合コンサルタント株式会社（以下、当社という）は、次の目的を果たすために、当社が行う建設コンサルタントに関する業務について、当社独自による総合品質管理システム（以下、「TQM」という。）を構築し、実施し、維持する。

- ①顧客要求事項と当社の規制要求事項を満たす成果品を一貫して提供する能力を持っていることを実証する。
- ②TQMの継続的改善のプロセスを含むシステムの効果的な適用、並びに顧客要求事項及び適用される当社の規制要求事項への適合の保証を通して、「顧客満足の上昇」を達成する。

2. 平成23年度第8回のTQM推進会議の概要

◎今回、本年度第8回目のTQM推進会議を開催しました。その概要は下記のとおりです。

日 時：平成24年1月20日（金） 午前8時40分～9時40分

場 所：当社2階・大会議室

出席者：当社役員、社員 34名

管理責任者：大串 正（専務取締役）

今回の議題

- ① 会社目標の達成状況（各グループ目標、達成方法、達成状況など）
- ② 教育訓練状況
- ③ 原価管理システム状況
- ④ その他・連絡事項



（写真 第8回TQM推進会議状況 平成24年1月20日）